



Stellenausschreibung Abteilungsleiter Kundendienst / Customer Service (m/w/d)

„Individuelle Lösungen. Höchste Qualität. Gemeinsam innovativ“

Die DEC Filling Germany GmbH wurde 2024 gegründet und blickt auf fast 25 Jahre Erfahrung unter dem Namen BAUSCH Germany GmbH zurück. Als eines der führenden Unternehmen im Spezialmaschinenbau für die Pharmaindustrie bieten wir maßgeschneiderte Lösungen für unsere Kunden. Als Teil der international agierenden DEC-Gruppe sind wir auf die Herstellung von Maschinen und Anlagen für Flüssigkeiten spezialisiert und bedienen sowohl den nationalen als auch den internationalen Markt.

Werde DU Teil unserer neuen Erfolgsgeschichte!

Was dich erwartet – Deine Chance auf eine sichere und zukunftsorientierte Karriere!

Langfristige Perspektiven & Sicherheit

Bei uns kannst du auf ein unbefristetes Anstellungsverhältnis und eine faire, attraktive, leistungsgerechte Vergütung zählen – für deine stabile und sichere berufliche Zukunft.

Flexible Arbeitszeitgestaltung

Wir bieten dir ein familienfreundliches Gleitzeitmodell und klare Kernarbeitszeiten, damit du Beruf und Privatleben perfekt in Einklang bringen kannst.

Gesundheit & Wohlbefinden

Deine Gesundheit liegt uns am Herzen. Genieße bei uns regelmäßig Inhouse-Massagen, jährliche Gesundheitstage und die Möglichkeit des Bike Leasings, um fit und fokussiert zu bleiben.

Entwicklung & Verantwortung

Bei uns übernimmst du abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben. Wir fördern deine Weiterbildung und bieten dir zahlreiche Möglichkeiten, dich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln.

Teamgeist & Unternehmenskultur

Wir legen großen Wert auf ein angenehmes und kollegiales Arbeitsklima. Gemeinsame Firmenfeste und ein starkes Teamgefühl machen DEC Filling Germany zu einem besonderen Arbeitsplatz.

Für diese abwechslungsreichen Aufgabenbereiche wirst du verantwortlich sein:

- ✓ Kundenspezifische Angebotsbearbeitung
- ✓ Regelmäßiges Monitoring der KPI, Sicherstellung der Zielerreichung
- ✓ Umsatzplanung / Ergebnisvorschau



- ✓ Terminplanung und -koordinierung in Abstimmung mit Montage und anderen Abteilungen
- ✓ Planung Personaleinsatz und Personalbedarf für CS und Serviceeinsätze
- ✓ Information der Bereichsleitung über Umsatzentwicklung, Probleme im innerbetrieblichen Ablauf und bei der Projektarbeit
- ✓ Marktbeobachtung
- ✓ Steuerung der Auftragsbearbeitung für Formateile, Ersatzteile, Verschleißteile, Dosiereinheiten, Füllnadeln und Serviceeinsätze inkl. Rechnungserstellung und Zahlungsüberwachung
- ✓ Überwachung der Einhaltung zugesagter Liefertermine / Verbesserung der Liefertreue
- ✓ Vorbereitung der Versandunterlagen und Überwachung der Versandabwicklung

Das bringst du idealerweise mit:

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- ✓ Idealerweise kaufmännisch-technisches Studium
- ✓ Sehr gutes Verständnis für technische Abläufe
- ✓ Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch
- ✓ Kontaktfreudigkeit
- ✓ Verhandlungsgeschick
- ✓ Konfliktbereitschaft
- ✓ Führungsqualität
- ✓ Motivationsfähigkeit
- ✓ Durchsetzungsvermögen

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sollten wir uns kennen lernen und über deine berufliche Zukunft sprechen. Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

Nancy Beine
DEC Filling Germany GmbH
Döllschützer Str. 1
07607 Hainspitz
E-Mail: N.Beine@dec-filling.de