



Stellenausschreibung Mitarbeiter Kundendienst/ Customer Service (m/w/d)

Wir, die DEC Filling Germany GmbH, als Mitglied der international agierenden DEC Group, sind Hersteller von Maschinen und Anlagen zur Primärverpackung in der pharmazeutischen Industrie. Unsere Produktpalette deckt den gesamten Prozess vom Reinigen, Sterilisieren, Dosieren, Verschließen bis hin zum Etikettieren von Infusionsbeuteln, Ampullen, Spritzen, Vials und Flaschen ab.

Um in einer immer stärker globalisierten Welt unsere internationalen Kunden mit Maschinen schneller versorgen zu können, suchen wir zur Erweiterung unseres Teams einen Mitarbeiter Kundendienst/Customer Service (m/w/d) in 07607 Hainspitz.

Wir bieten

- ✓ Unbefristetes Anstellungsverhältnis
- ✓ Bike-Leasing
- ✓ Inhouse-Massagen
- ✓ Getränkespender
- ✓ Firmenfeste
- ✓ Täglich frisches Obst und Gemüse
- ✓ Eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- ✓ Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeiten
- ✓ Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- ✓ Arbeitskleidung
- ✓ Angenehmes und kollegiales Arbeitsklima
- ✓ Familienfreundliche Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeitmodell und Kernarbeitszeit)

Deine Aufgaben

- ✓ Auftragerfassung- und Bearbeitung
- ✓ Beratung und Betreuung von Neu- und Bestandskunden
- ✓ Koordination des Auftrags- und Angebotsmanagements
- ✓ Erstellen von Angeboten und Kalkulationen
- ✓ Erstellen von Wartungsverträgen
- ✓ Teilverfolgung
- ✓ Versandabwicklung international
- ✓ Anmelden von Visa und buchen von Flügen, oder anderen Transportmitteln
- ✓ Planung der Serviceeinsätze von Monteuren für unsere Kunden weltweit



Dein Know-how ist gefragt

- ✓ abgeschlossene Ausbildung zum Industriekaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- ✓ Erfahrungen in der Kundenbetreuung
- ✓ Gutes Verständnis für technischen Abläufe vorteilhaft
- ✓ Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- ✓ Sicherer Umgang mit MS Office und modernen Kommunikationsmitteln
- ✓ Kundenorientiertes Denken und Handeln
- ✓ Strukturiertes, teamorientiertes Arbeiten

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sollten wir uns kennen lernen und über Deine berufliche Zukunft sprechen. Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

Nancy Beine
DEC Filling Germany GmbH
Döllschützer Str. 1
07607 Hainspitz
E-Mail: N.Beine@dec-filling.de